ACTA No. 4145.030.9.37.125	FECHA:	31/Mar/2022
	HORA INICIAL:	02:00 pm
	HORA FINAL:	04:00 pm
OBJETIVO: Realizar evaluación y entrega de certificados de la capacitación derechos y deberes en salud y de las instancias de participación	LUGAR: Auditorio Hospital Carlos Holmes Trujillo	

ASISTENTES: Maritza Osorio - Contratista, Gloria Henao - Contratista (Ver listado de asistencia)

AUSENTES:N/A
INVITADO: N/A

ORDEN DEL DÍA:

1. Orientación a la sesión
2. Experiencia ruta de exigibilidad asociación de usuarios poblado
3. Evaluación de las capacitaciones
4. Entrega de certificado
5. Encuestas de satisfacción

DESARROLLO:

1. Orientación a la sesión.

Se dio inicio a la sesión, dando la bienvenida a los asistentes, en el que se presento los objetivos y la agenda.

2. Experiencia ruta de exigibilidad asociación de usuarios poblado
Las compañeras Emperatriz Patiño y Nidia Guerrero de las asociaciones de usuarios del poblado, compartió la experiencia que desarrollaron para la reunión con el gerente de la ESE oriente, en el cual recibieron asesoría de las profesionales de participación social y con las situaciones problemas que se identificaron, se aplico el paso a paso de la ruta, luego esto se presento en reunión al gerente, y aporto a ordenar y llegar acuerdos importantes para el funcionamiento del puesto de salud, también mencionaron que la ruta de exigibilidad la compartieron en una reunión de Junta de Acción Comunal y vieron la viabilidad de la misma frente a diferentes espacios organizativos.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

3. Evaluación de las capacitaciones
Se hizo una evaluación de aprendizajes por asociación de usuarios, que contiene 6 preguntas las cuales tuvieron los siguientes resultados:

1- Asociación de usuarios poblado 2

1. De acuerdo a la autoevaluación realizada sobre las funciones de las asociaciones de usuarios. ¿Menciono uno de los aspectos a mejorar?
Fortalecer el canal de comunicación con los usuarios que nos permita conocer sus inquietudes y así poder hacer propuestas a la instituciones prestadoras de salud

2. ¿Cual cree que es la relación entre los derechos en salud de la Ley estatutaria 1751 de 2015 y las funciones de las Asociaciones de usuarios?
En la ley 1751 de 2015, están los derechos de la salud y nosotros como liga de usuarios velamos porque esos derechos no sean vulnerados

3. Mencione ¿Cuales son las instancias de participación en las que puede estar un representante de las asociaciones usuarios?
a. Consejo directivo
b. Comité de ética
c. COPACO
d. Control social

4. ¿Mencione tres de los siete pasos de la ruta de exigibilidad del derecho a la salud?
a. Comunidad Organizada
b. Identificación del problema
c. Identificación del derecho vulnerado

5. ¿De acuerdo a los temas vistos reflexione sobre el papel o rol de las asociaciones de usuarios en el fortalecimiento de la participación en salud?
Nosotros como asousuarios somos lo que identificamos constantemente la problemática en salud que hay en nuestras comunidades

6. ¿En que temas de los vistos le gustaría profundizar?
Ruta de exigibilidad del derecho a la salud

2- Asociación de usuarios del vallado

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

1. De acuerdo a la autoevaluación realizada sobre las funciones de las asociaciones de usuarios. ¿Menciono uno de los aspectos a mejorar?
A mejorar la organización, la identificación del problema a reconocer los derechos y deberes
2. ¿Cual cree que es la relación entre los derechos en salud de la Ley estatutaria 1751 de 2015 y las funciones de las Asociaciones de usuarios?
Son relaciones conjuntas porque las asociaciones nos regimos a través de la ley 1751/2015

3. Mencione ¿Cuales son las instancias de participación en las que puede estar un representante de las asociaciones usuarios?
a. Consejos territoriales de salud
b. Comité de ética
c. COPACO
d. Juntas directivas

4. ¿Mencione tres de los siete pasos de la ruta de exigibilidad del derecho a la salud?
a. Reconocer como se protege el derecho
b. Mecanismo adoptado para la exigibilidad
c. Identificación del derecho vulnerado

5. ¿De acuerdo a los temas vistos reflexione sobre el papel o rol de las asociaciones de usuarios en el fortalecimiento de la participación en salud?
Asesorar al usuario en derechos y deberes

6. ¿En que temas de los vistos le gustaría profundizar?
Ruta de exigibilidad del derecho a la salud

3- Asociación de usuarios los lagos

1. De acuerdo a la autoevaluación realizada sobre las funciones de las asociaciones de usuarios. ¿Menciono uno de los aspectos a mejorar?
- asistencia
- puntualidad
- compromiso
- hacer énfasis en derechos y deberes

2. ¿Cual cree que es la relación entre los derechos en salud de la Ley estatutaria 1751 de 2015 y las funciones de las Asociaciones de usuarios?
Hacer que los derechos y deberes se cumplan

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

3. Mencione ¿Cuales son las instancias de participación en las que puede estar un representante de las asociaciones usuarios?
a. Consejos territoriales de salud
b. Comité de ética
c. Veeduría
d. Juntas directivas

4. ¿Mencione tres de los siete pasos de la ruta de exigibilidad del derecho a la salud?
b. Comunidad Organizada
b. Reconocer los derechos y deberes y como se protegen
c. Identificación del derecho vulnerado

5. ¿De acuerdo a los temas vistos reflexione sobre el papel o rol de las asociaciones de usuarios en el fortalecimiento de la participación en salud?
Mantener canales de comunicación con los afiliados (usuarios) para conocer sus inquietudes

6. ¿En que temas de los vistos le gustaría profundizar?
Veeduría en salud

4- Asociación de usuarios diamante y vergel

1. De acuerdo a la autoevaluación realizada sobre las funciones de las asociaciones de usuarios. ¿Menciono uno de los aspectos a mejorar?
Derecho a la salud, carencia de médicos, citas medicas oportunas, que la atención se de mayor tiempo, cambio de equipamiento de las instituciones, mejoramiento de los servicios públicos, mas insumos en el laboratorio
2.¿Cual cree que es la relación entre los derechos en salud de la Ley estatutaria 1751 de 2015 y las funciones de las Asociaciones de usuarios?
Atención oportuna, garantizar el derecho fundamental a la salud
Regula el derecho fundamental a la salud, impactar los servicios a la salud
3. Mencione ¿Cuales son las instancias de participación en las que puede estar un representante de las asociaciones usuarios?
a. Control social
b. Comité de ética
c. COPACO
d. Juntas directivas

4. ¿Mencione tres de los siete pasos de la ruta de exigibilidad del derecho a la salud?
a. Comunidad organizada

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

b. Mecanismo adoptado para la exigibilidad
c. Identificación del derecho vulnerado

5. ¿De acuerdo a los temas vistos reflexione sobre el papel o rol de las asociaciones de usuarios en el fortalecimiento de la participación en salud?
Apoyo a la comunidad y dale buena orientación

6. ¿En que temas de los vistos le gustaría profundizar?
Ruta de exigibilidad del derecho a la salud
Asociación de usuarios Hospital Carlos Holmes Trujillo

1. De acuerdo a la autoevaluación realizada sobre las funciones de las asociaciones de usuarios. ¿Menciono uno de los aspectos a mejorar?
Debido al COVID y algunos problemas los usuarios tienen que hacer largas filas o por no existir en todos los puestos de salud los programas en salud y los aparatos; tampoco a los médicos especializados. Problemas de fronteras
2. ¿Cual cree que es la relación entre los derechos en salud de la Ley estatutaria 1751 de 2015 y las funciones de las Asociaciones de usuarios?
La ley los reglamenta y nosotros tratamos de velar para que esta ley se cumpla. También vemos la falencia en los diferentes prestadores de la salud, frecuentemente los usuarios son remitidos a varios puntos de salud
3. Mencione ¿Cuales son las instancias de participación en las que puede estar un representante de las asociaciones usuarios?
a. Consejos territoriales de salud
b. Comité de ética
c. Control social y COPACO
d. Juntas directivas

4. ¿Mencione tres de los siete pasos de la ruta de exigibilidad del derecho a la salud?
a. Organización
b. Acesibilidad
c. Actores involucrados

5. ¿De acuerdo a los temas vistos reflexione sobre el papel o rol de las asociaciones de usuarios en el fortalecimiento de la participación en salud?
Debemos mirar los temas, practicarlos, estudiarlos reconocer los derechos y deberes
6. ¿En que temas de los vistos le gustaría profundizar?
En los pasos completos de la exigibilidad

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Asociación de usuarios Ulpiano lloreda

1. De acuerdo a la autoevaluación realizada sobre las funciones de las asociaciones de usuarios. ¿Menciono uno de los aspectos a mejorar?
Mejorar en la identificación de los problemas relacionados con la salud, para poder exigir los derechos vulnerados de nuestra comunidad (usuarios)
2. ¿Cual cree que es la relación entre los derechos en salud de la Ley estatutaria 1751 de 2015 y las funciones de las Asociaciones de usuarios?
Hacer veeduría y control social para que se cumplan los derechos y deberes
3. Mencione ¿Cuales son las instancias de participación en las que puede estar un representante de las asociaciones usuarios?
a. Consejos territoriales de salud
b. COPACO
c. Juntas directivas de las empresas promotoras de salud
d. Juntas directivas ESE

4. ¿Mencione tres de los siete pasos de la ruta de exigibilidad del derecho a la salud?
a. Comunidad organizada
b. Identificación del derecho vulnerado
c. Reconocer los derechos y deberes y como los protegemos

5. ¿De acuerdo a los temas vistos reflexione sobre el papel o rol de las asociaciones de usuarios en el fortalecimiento de la participación en salud?
Somos voceros para orientar a los usuarios y tenemos los conocimientos para identificar los problemas y necesidades que se presente con respecto a la salud
6. ¿En que temas de los vistos le gustaría profundizar?
Profundizar en la ruta de exigibilidad del derecho a la salud

Asociación de usuarios potrero grande

1. De acuerdo a la autoevaluación realizada sobre las funciones de las asociaciones de usuarios. ¿Menciono uno de los aspectos a mejorar?
- Mantener canales de comunicación con los afiliados que permitan conocer inquietudes y demandas para hacer propuestas ante las juntas directivas
- Mantener al tanto de la calidad de los servicios en salud que prestan
- Elegir su representante

2. ¿Cual cree que es la relación entre los derechos en salud de la Ley estatutaria 1751 de 2015 y las funciones de las Asociaciones de usuarios?

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Ley estatutaria 1751 2015 regula el derecho fundamental a la salud basada en unos principios y elementos esenciales que seran encargados de impactar la prestación de los servicios en salud con el fin de asegurar la atención acorde a las necesidades de la población

3. Mencione ¿Cuales son las instancias de participación en las que puede estar un representante de las asociaciones usuarios?
a. COPACO

4. ¿Mencione tres de los siete pasos de la ruta de exigibilidad del derecho a la salud?
a. Comunidad organizada
b. Identificación del derecho vulnerado
c. Acción de exigibilidad

5. ¿De acuerdo a los temas vistos reflexione sobre el papel o rol de las asociaciones de usuarios en el fortalecimiento de la participación en salud?
Apoyo a nuestras comunidades atención e información
6. ¿En que temas de los vistos le gustaría profundizar?
Deberes y derecho, atención oportuna

4. Entrega de certificado
Se hizo entrega de los certificados a las personas que participaron de las capacitaciones, entregándose 21 certificados a las siguientes personas de asociaciones de usuarios, tales como: diamante, poblado 2, vallado, los lagos, potrero grande, hospital Carlos Holmes Trujillo, vergel, Ulpiano Lloreda, entre otros.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

No.	No de Sesiones	No TRD de las Sesiones	Nombre del grupo al que pertenece	Nombre Completo	No. cedula
1	5	050, 064,087,104 ,125	Asociacion de usuarios red de salud oriente	Isabel Cristina Ortiz	31192066
2	5	050, 064,087,104 ,125	Asociacion de usuarios red de salud oriente	Julio Cesar Mejia quenguan	14930717
3	5	050, 064,087,104 ,125	Asociacion de usuarios red de salud oriente	Emperatriz Patiño Motoa	31985762
4	5	050, 064,087,104 ,125	Asociacion de usuarios red de salud oriente	Luz Dary Cantoni	34510789
5	5	050, 064,087,104 ,125	Asociacion de usuarios red de salud oriente	Fernando Gomez Puentes	14940143
6	5	050, 064,087,104 ,125	Asociacion de usuarios red de salud oriente	Esays Vargas	66904593
7	5	050, 064,087,104 ,125	Asociacion de usuarios red de salud oriente	Luz Stella Perea Cordoba	54254051
8	5	050, 064,087,104 ,125	Asociacion de usuarios red de salud oriente	Yaneth Martinez Prado	31990356
9	5	050, 064,087,104 ,125	Asociacion de usuarios red de salud oriente	Nidia Concepción Guerrero Oliveros	66976424
10	5	050, 064,087,104 ,125	Asociacion de usuarios red de salud oriente	Ruby Maria Pinilla Florez	26366292
11	5	050, 064,087,104 ,125	Asociacion de usuarios red de salud oriente	Ana Francisca Mulato Moreno	29660770
12	5	050, 064,087,104 ,125	Asociacion de usuarios red de salud oriente	Emeterio Castro	16651212
13	5	050, 064,087,104 ,125	Asociacion de usuarios red de salud oriente	Olga Beatriz Fernandez Toro	29900637
14	5	050, 064,087,104 ,125	Asociacion de usuarios red de salud oriente	Jorge Ivan Rojas Velasco	6560189
15	5	050, 064,087,104 ,125	Asociacion de usuarios red de salud oriente	Trinidad Figueroa	41489199
16	5	050, 064,087,104 ,125	Asociacion de usuarios red de salud oriente	Isabel del Valle	27337768
17	5	050, 064,087,104 ,125	Asociacion de usuarios red de salud oriente	Deicy Riascos Cortes	31942166
18	5	050, 064,087,104 ,125	Asociacion de usuarios red de salud oriente	Yile Cortes Vargas	31860417
19	5	050, 064,087,104 ,125	Asociacion de usuarios red de salud oriente	Corina Perea Perea	26250044
20	5	050, 064,087,104 ,125	Asociacion de usuarios red de salud oriente	María del Carmen Nuñez Mendez	66950288
21	5	050, 064,087,104 ,125	Asociacion de usuarios red de salud oriente	Fanny Rubio Rubio	31882540

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

4. Encuestas de satisfacción
Se diligenciaron 15 encuestas, de las cuales 13 encuestas generaron una calificación de 5 con observaciones como:"felicitaciones a las profesionales de la salud, que nos sigan capacitando, seguir la capacitación de veeduría, para próximas tenernos en cuenta, muy satisfecho con estas capacitaciones se adquieren conocimientos nuevos, me sentí muy contenta por esta capacitación porque aprendemos y dialogamos con mas personas y abrimos los ojos para no vivir engañados.

OBSERVACIONES GENERALES (Propuestas, Cambios y/o Adiciones):

TAREAS Y COMPROMISOS ESTABLECIDOS EN ESTA REUNION		
QUÉ HACER	RESPONSABLE	FECHA COMPROMISO
Elaboración de acta	Maritza Osorio y Gloria Henao Tunjo	5/abr/2022
Revisión y aprobación de acta	Participantes asociaciones de usuarios	5/abr/2022

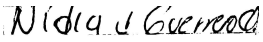
Firmas (responsables)



GLORIA STELLA HENAO TUNJO
Contratista
Secretaria de Salud Pública



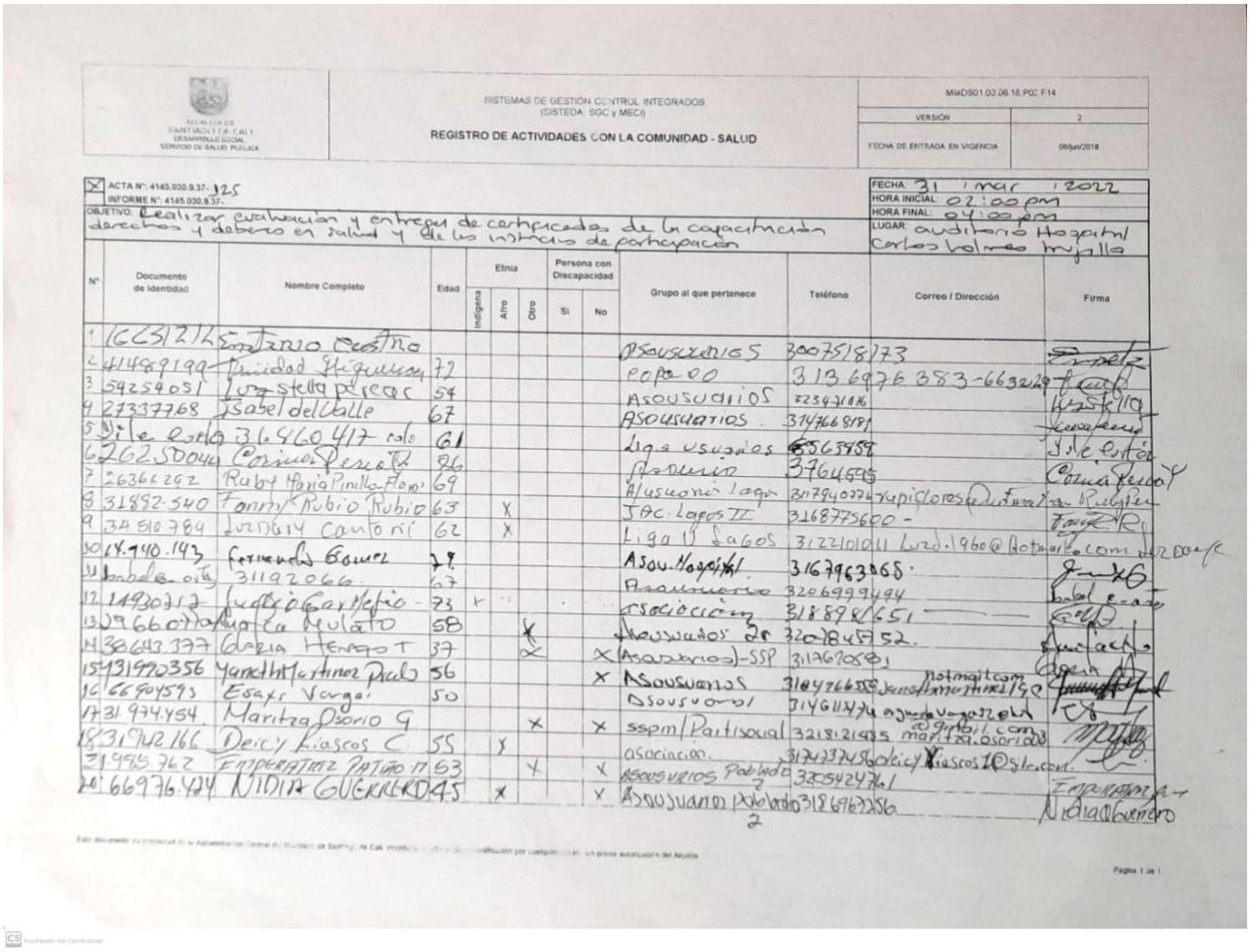
MARITZA OSORIO GOMEZ
Contratista
Secretaria de Salud Pública



NIDIA GUERRERO
Asociación de Usuarios
Comuna 13
NOTA: Se anexa listado de asistencia compuesto por un (2) folio.

Elaboró: Gloria Henao Tunjo – Contratista
Revisó: Maritza Osorio - Contratista

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.



SISTEMAS DE GESTIÓN CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA SGC y MECI)

REGISTRO DE ACTIVIDADES CON LA COMUNIDAD - SALUD

MMDS01.03.06.18.P02.F14 | VERSIÓN 2 | FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA 06/jun/2018

ACTA N°: 4145.030.9.37- 125
INFORME N°: 4145.030.9.37-

FECHA: 31 / mar / 2022
HORA INICIAL: 02:00 pm
HORA FINAL: 04:00 pm
LUGAR: auditorio Hospital Carlos Holmes Trujillo

OBJETIVO: Realizar evaluación y entrega de certificados de la capacitación derechos y deberes en salud y de los instrcios de participación

N°	Documento de Identidad	Nombre Completo	Edad	Etnia: Indígena	Etnia: Afro	Etnia: Otro	Persona con Discapacidad: Si	Persona con Discapacidad: No	Grupo al que pertenece	Teléfono	Correo / Dirección	Firma
1	16631274	Emiliano Cortés							ASOUSUARIOS	3007518173		
2	41458199	Trinidad Higuera	72						Popayán	313 6976 383-6632		
3	59259051	Luz stella Perea	54						ASOUSUARIOS	3234218		
4	27337768	Isabel del Valle	67						ASOUSUARIOS	3174768181		
5	Nile Esth	36460417 calo	61						Liga usuarios	3155 3458		
6	26262.5004	Corina Perea R	86						Asamir	3764595		
7	26366292	Ruby María Pinilla Flor	69						Asusuarios Lago	3179403774	rupiflores@hotmail.com	
8	31852.540	Fanny Rubio Rubio	63		X				JAC. Lagos II	3168775600 -		
9	34 510 784	Luz Dary Cantoni	62		X				Liga de Lagos	3122101011	luzd.1960@hotmail.com	
10	14.940.143	Fernando Gomez	79						ASOU. Hogares	3167963265		
11	Imbabura	31192066	67						Asamir	3206999494		
12	14930317	Judith Garofio	73						Asociacion	3188981651		
13	29660	Alba Lucia Mulato	58			X			Asusuarios	3208457152		
14	38643.377	Dalia Hengo T	37			X		X	Asesores)-SSP	3117620801		
15	1319920356	Yanet Martinez Prado	56					X	ASOUSUARIOS	3104766358	Yanetmartinez19@hotmail.com	
16	66804593	Esaxi Vargas	50						ASOUSUARIOS	3146114744	asousuarios2018@gmail.com	
17	31.974.954	Maritza Osorio G				X		X	sspm/Participal	3218121435	maritza.osorio08	
18	31942.166	Deicy Liascos C	55		X				asociacion	3174237458	deicyliascos10@gmail.com	
19	31.985.762	Emperatriz Patiño M	53			X		X	ASOUSUARIOS Pablado	3205424761		
20	66976.424	NIDIA GUERRERO	45		X			X	ASOUSUARIOS Pablado 2	3186976256		

Página 1 de 1

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.